

# HOSPITAL AMIGO

*Más Salud, Más cerca de ti*



## Readecuación en algunas medidas de Hospital amigo por pandemia COVID -19.

30 minutos de visitas; divididos en 3 bloques dependiendo la cama en la que se encuentra el paciente. (Primer bloque: 15:00 a 15:30 horas/Segundo bloque 15:45 a 16:15 horas/tercer bloque 16:30 a 17:00 horas).

La información médica es entregada SOLO al tutor, vía telefónica desde las 12:00 horas en adelante.

Acompañamiento diurno y nocturno de adultos mayores. se proporciona en casos puntuales (condición del paciente y si existe otro cuidador en la misma sala)

La alimentación asistida se debe evaluar caso con equipo de salud de acuerdo a la condición del paciente.

El acompañamiento integral al momento del parto; se permite el ingreso de una una persona, con el kit de elementos de Protección Personal ( EPP)

\*\* El resto de las medidas de Hospital Amigo se mantienen vigentes.

**Fonos para mayor información:**

**72- 2 33 22 97**

**72 - 2 33 22 83**

**72- 2 33 23 93**

## ¿Qué es Hospital Amigo?

- Es una estrategia que impulsa la apertura de los establecimientos de salud a la familia y comunidad con el propósito de fortalecer la relación del equipo de salud con los usuarios, hacia una salud amable, comprometida, acogedora y participativa.
- Esta iniciativa es parte de la línea programática del Ministerio de Salud y se encuentra en implementación desde el año 2007.
- El Hospital Santa Cruz trabaja constantemente para dar continuidad a las medidas de Hospital Amigo y velar por los Derechos y Deberes de los pacientes.
- Todos los años se realizan planes de trabajo para dar cumplimiento a las necesidades que presentan los servicios y familiares, con respecto a los acompañamientos de adultos mayores, niños, niñas y adolescentes.



## 10 medidas de Hospital Amigo



Los servicios cuentan con un mínimo de seis horas de visitas



Acompañamiento diurno y nocturno de niños hospitalizados



Horarios de entrega de información médica a familiares de pacientes hospitalizados



Autorización y protocolo de alimentación asistida para adultos hospitalizados



Acompañamiento diurno y nocturno de adultos mayores hospitalizados



Sistema visible de identificación de las personas hospitalizadas



Acompañamiento integral del parto con persona significativa



Las unidades de emergencia cuentan con sistema de información a las familias



Incorporación de la familia al egreso hospitalario del adulto mayor

