

# CRITERIOS DE SALIDA DE LAS INTERCONSULTAS

Soluciono su problema de salud, o se recuperó de forma espontánea.

2 inasistencias reiteradas, previa aceptación de la citación.

Renuncia o rechazo del prestador o especialista.

## Recuerda:

En caso de no poder asistir a la citación médica, recuerde cancelar su hora con anticipación. **De este modo permitirá que otro paciente sea atendido.**

Cuando cambie de dirección o teléfono, especialmente éste último, debe informar los datos personales actualizados, ya que, **facilita la comunicación con el paciente en caso de cambio de citación.**

Si tienes dudas pregunta...  
¡¡¡Pregunta!!!



FONO DE INFORMACIÓN: Para obtener información del estado de su interconsulta o cancelar hora citación, podrá contactarse de Lunes a Viernes de 08:30 a 16:30, 72-2332280 - 72-2332279.

Para actualizar datos personales al 72-2332327 - 72-2332304

[www.hospitalsantacruz.cl](http://www.hospitalsantacruz.cl)

Hospital Santa Cruz  
Colchagua



CUIDANDO TU BIENESTAR

## PROCESO DE INTERCONSULTA Y ACTUALIZACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

# INTERCONSULTA (SIC)

Documento de derivación, que se emite desde un Médico de su Consultorio, Posta u Hospital, para que sea evaluado por un Especialista según su diagnóstico en otro Centro Asistencial.

Ya ingresada la SIC, se debe dar la pertinencia de origen (autorización), cumpliendo con los requisitos para ser remitida al establecimiento de Destino.

Otorgada la pertinencia de origen, el Centro asistencial estimara conveniente si debe ser atendida, (Pertinencia de Destino), en el Establecimiento, o en caso contrario será rechazada y nuevamente derivada atención primaria.

Dada ambas pertinencia de origen y destino, corresponde agendar cita con especialista. La cita será agendada por sistema, donde su respectivo consultorio, posta u Hospital deberán dar aviso, más la confirmación del Establecimiento de destino.

De acuerdo a esto, se solicita a los pacientes que deben tener actualizados sus teléfonos de contacto en el sistema para poder dar una respuesta efectiva para su atención.



# FLUJO GRAMA

